

# НОТА ВЕНЕ!

о б р а т и   в н и м а н и е!

penzafarm.com  
asculap.ru

16+



## Движение к успеху

Интервью с Любовью Васильевой — генеральным  
директором ОАО «Фармация»

## Новогодние акции

Приятные сюрпризы ждут  
покупателей в аптечной сети

## С новым годом!

Подводим итоги: какой была «Фармация» в 2016?

## Каникулы с пользой

Как не заскучать в долгие новогодние выходные



Дорогие друзья!

Еще совсем немного, и все мы под бой курантов соберемся за праздничным столом в окружении родных и близких. Новый год – действительно особенный праздник, он объединяет, вдохновляет, наполняет нас волшебством и ожиданием чуда.

Но как важно порой в суете ежедневных дел не забывать о том, что мы и сами можем делать чудеса. Доброе слово, бескорыстный поступок, теплая улыбка, искренняя поддержка – каждый из нас может подарить бесконечное множество ценных подарков.

Пусть в наступающем 2017 году в вашей жизни будет много света, тепла и доброты! Пусть судьба откроет новые, еще неизвестные горизонты и наполнит каждый день множеством удивительных сюрпризов! Желаем крепкого здоровья и успехов во всех начинаниях!

С Новым годом и Рождеством!

С искренним уважением к каждому,  
ваша «Фармация»



# Движение к успеху

*Подходит к концу 2016 год, наполненный яркими событиями, новыми достижениями и добрыми делами. Для ОАО «Фармация» этот год стал особенным — 22 октября компании исполнилось 24 года, а медицинский центр «Эскулап» отметил свое десятилетие. Практически четверть века компания работает на благо жителей и медицинских учреждений Пензенской области. В преддверии Нового года в гостях у Nota Bene — генеральный директор компании Любовь Васильева.*

**NB!:** Любовь Ивановна, после некоторого перерыва вы снова руководите компанией. Другая ли Любовь Васильева сегодня возглавляет «Фармацию»? Произошли ли какие-то изменения за этот период и с вами, и с вашим пониманием фармацевтического рынка?

**Л.В.:** Как ответить на такой вопрос? Мои жизненные принципы по отношению к делу, сотрудникам, нашим партнерам формиро-

вались не один день, а строились всю жизнь. За те два года, что я была вне «Фармации», измениться они никак не могли. Мой стаж работы — 39 лет, мне дорога эта компания и люди, которые работают в ней, поэтому возглавляет сегодня «Фармацию» та же Любовь Ивановна со своим стилем руководства, мировоззрением и отношением к окружающему миру.

« Социальная ориентированность, гибкая ценовая политика, маркетинговая активность и, главное, доверие наших клиентов — все это позволяет компании «Фармация» успешно конкурировать в фармацевтической отрасли.

Мой подход всегда был и остается таким: занимайся не тем, чем тебе хочется, а тем, что можешь делать лучше других. Ищи новые горизонты в той сфере, которой предан. А если желание работать и умения совпадают, то успех будет гарантирован. Всегда надо видеть и искать свободные ниши в сфере своей профессиональной деятельности, искать возможность для применения знаний и умений коллектива там, где это необходимо сегодня.

Если говорить о фармацевтическом рынке Пензенского региона, то он перенасыщен. Конкуренты прибегают к различным уловкам, чтобы удержаться на плаву. Сильно ломают рынок так называемые «аптеки низких цен», продающие товар по нереально заниженным ценам. Наша задача — обеспечивать население качественными медикаментами по доступным ценам — остается первоочередной. Социальная ориентированность, гибкая ценовая политика, маркетинговая активность и, главное, доверие наших клиентов — все это позволяет компании «Фармация» успешно конкурировать в данной сфере.

**NB!:** Какие направления в компании вы планируете развивать в новом году? Что является приоритетом?

**Л.В.:** Основные направления нашей деятельности — это оптовые поставки медикаментов в больницы Пензы и области в рамках государственных контрактов, оптовые поставки лекарственных средств в аптечные учреждения различных форм собственности в рамках коммерческих продаж; розничная продажа лекарственных средств и прочих товаров населению через собственную аптечную сеть; обеспечение необходимыми лекарственными средствами категорий граждан Пензы и Пензенской области, имеющих право на государственную социальную помощь; развитие платных медицинских услуг через медико-диагностический центр «Эскулап» и его филиалы. Все эти направления мы будем развивать и в новом году.

**NB!:** Медицинский центр «Эскулап» постоянно на слуху — в этом году был открыт новый многофункциональный центр на Шуисте. Как вы оцениваете этот филиал, его перспективы? И как будет происходить развитие филиальной сети медицинского центра?

**Л.В.:** Многофункциональный медицинский центр «Эскулап» на улице Кл. Цеткин, 46Б был открыт весной 2016 года и уже успел

завоевать доверие жителей. В настоящий момент в Центре ведут прием врачи более 20 специальностей, специалисты как взрослых, так и детских направлений. Возможность получить комплексную услугу по одному адресу, безусловно, очень удобно, пациенты часто используют возможность в один день попасть на прием к врачу, а также пройти все необходимые методы обследования. В Центре работают доктора высшей категории, кандидаты наук, весь персонал проходит необходимые повышения квалификации.

Развитие Многофункционального медицинского центра продолжается, в планах в самое ближайшее время — закупка новейшего оборудования.

**NB!:** Аптечный склад можно назвать сердцем «Фармации». Много ли медицинских препаратов там хранится?

**Л.В.:** Совершенно верно, это действительно центр нашей компании, в котором постоянно перемещается огромное количество лекарственных препаратов. Ежедневно на склад поступает 20–25 большегрузных машин с препаратами и изделиями медицинского назначения и отгружается товар для нужд лечебно-профилактических учреждений, собственных аптек и индивидуальных предпринимателей более чем в 500 адресов доставки, расположенных в Пензе, Пензенской области и других регионах.

**NB!:** Аптечная сеть ОАО «Фармация» — самая крупная сеть Пензенского региона, в которую на сегодняшний день входят 122 аптеки. Планируете ли вы и дальше развивать сеть?

**Л.В.:** Безусловно. Мы активно развиваемся и не стоим на месте. В своих аптеках под брендом «Фармация» мы постарались создать самые благоприятные условия для клиентов. Здесь можно не только приобрести лекарственные средства, изделия медицинского

## Знай наших!

Аптечная сеть «Фармация» очень узнаваема среди аптек города, и причина этому — не только собственный бренд. Отличия от других аптек проявляются во внутренних принципах работы.

1. Компания делает особый упор на повышение квалификации своих сотрудников — постоянно проводит обучающие тренинги, семинары. Специалисты «Фармации» зарекомендовали себя как настоящие профессионалы своего дела.
2. Все лекарственные средства, находящиеся на полках аптек, проходят контроль качества, т.к. «Фармация» — единственная сеть, которая имеет свой центр контроля и качества лекарственных препаратов.
3. Сеть имеет свою справочную службу на всей территории Пензенской области, что позволяет быстро найти нужный препарат и доставить его в любую точку нашей области.
4. Компания ведет прием заказов на дорогостоящие и редкие препараты и доставляет их в любую точку Пензы и Пензенской области.
5. Активно работает дисконтная (накопительная скидка) и подарочная (сертификаты номиналом от 500 до 5000 рублей) система для клиентов.
6. Ведется разработка программы «интернет-аптека».
7. Постоянно проводятся акции, направленные на лояльность клиентов.
8. Компания заботится о потребностях разных категорий населения — в сети открыты три аптеки премиум-класса.

назначения, медицинскую технику, но и получить консультацию специалиста. За десять месяцев 2016 года было открыто пять аптек в городе Пенза, и одна аптека в поселке городского типа Пензенской области. До конца года планируем открыть аптечный пункт в поселке. Сосновоборск и ветеринарный отдел в городской аптеке. Кроме того, в 2017 году планируем открыть еще одну аптеку премиум-класса, аптеку в Заречном и ряд аптек в районах области.

**NB!:** Значит, формат «премиум» применительно к аптечному учреждению себя оправдал?

**Л.В.:** Когда мы говорим премиум, то, конечно, подразумеваем успех, благосостояние, качество. Анализируя ситуацию на фарм-рынке, могу констатировать, что в свое время компания приняла правильное решение об открытии аптек премиум-класса, и это подтверждают наши клиенты.

Очередная аптека премиум-класса – № 127 – открылась в середине октября на улице Мира, 40 (ЖК «Фаворит»). Это уже третья аптека в сегменте. Первые две аптеки работают в центре города и располагаются по адресам – ул. Московская, 21 и ул. Пушкина, 7.

**NB!:** Если говорить о развитии аптечной сети в районах, сталкиваетесь ли вы с растущей конкуренцией?

**Л.В.:** На сегодняшний момент практически во всех районах Пензенской области находится не одна аптека, а несколько конкурирующих между собой аптечных учреждений. На рынок Пензенской области зашли серьезные региональные дистрибьюторы. Всего в нашем регионе функционирует более 700 аптечных учреждений.

Быть конкурентоспособным – значит опережать своих соперников в привлекательности предложения, в стремлении быть впереди. Поэтому умение строить правильные отношения с конкурентами – важнейший навык выживания. Мы не против здоровой конкуренции, но не собираемся сидеть сложа руки, не предпринимая никаких действий. Мы развиваемся как в имиджевом плане, так и в плане предоставления новых услуг для наших клиентов.

Что касается обеспечения лекарствами жителей отдаленных сел, то эта проблема актуальна для многих регионов РФ, и она активно обсуждается на всех уровнях власти. В Пензенской области в сельской местности проживает порядка 63% всего населения.

Крайне низкая плотность населения, низкая транспортная доступность многих территорий, низкий товарооборот, дефицит квалифицированных кадров в области – все это является причинами того, что ни одна коммерческая аптечная сеть не желает работать на селе, поскольку рентабельность этого бизнеса в лучшем случае нулевая, а чаще и вовсе отрицательная.

У аптечной сети «Фармация» другой подход. Сегодня мы обеспечиваем медикаментами 370 ФАПов, которые находятся во всех районах Пензенской области, в том числе отдаленных и труднодоступных.

**NB!:** Расскажите о социальной ответственности вашей компании. Как вы работаете в этом направлении?

**Л.В.:** Каждый человек, вне зависимости от своего материального благосостояния и социального статуса, должен помогать ближнему. Мое мнение таково, что благотворительность спасет наш мир. Ведь



*У «Фармации» есть новые рубежи, к которым необходимо стремиться, большой потенциал и достойное будущее. А самое главное — рядом настоящая команда профессионалов, с которой любая задача — по плечу.*

то общество, которое только потребляет и ничего не отдает взамен, не помогает ближнему, движется к гибели мелкими шагами.

Мы постоянно проводим благотворительные акции. Одна из них действует уже с 2012 года. Это акция «Помоги детям», которая направлена на помощь детям, находящимся на лечении в онкодиспансере.

**NB!:** В чем, по вашему мнению, главная ценность «Фармации»?

**Л.В.:** Это, конечно, люди. Каждый из сотрудников является важным звеном в общей работе компании. Наши люди – это наше конкурентное преимущество! Это позволяет нам занимать лидирующие позиции в своей отрасли и достигать высоких результатов.

В дальнейших наших планах – развитие и стратегическое планирование бизнеса, расширение региона присутствия компании и выведение на рынок новых направлений в медицинских и фармацевтических услугах. У нас есть новые рубежи, к которым необходимо стремиться, большой потенциал и достойное будущее. А самое главное – есть настоящая команда профессионалов, с которой любая задача – по плечу.

**NB!:** В штате компании – более тысячи человек. Сложно ли руководить таким большим коллективом? Каковы ваши основные принципы как руководителя?

**Л.В.:** Скажу честно, непросто. У нас много направлений деятельности, много аптек и медицинских центров. В моей работе меня вдохновляет любовь к людям, успех, даже если он небольшой.

Как руководитель я считаю, что путь к успеху всегда лежит через настойчивость, целеустремленность и трудолюбие. А еще нужно верить в свою победу. И тогда она обязательно, рано или поздно, придет. Важно никогда не останавливаться на достигнутом. Если стоишь – ты уже отстал. Если даже идешь, но медленно, – тоже отстал. Поэтому мое время спрессовано до минуты. Нельзя бояться перемен. Каждый новый опыт, новое начинание – это необходимый жизненный этап.

Еще один важный момент: дал слово – держи, пообещал – выполни, пусть даже в ущерб себе. Этим определяется образ жизни человека, его поступки, репутация. И еще – кто не рискует, тот не выигрывает.

**NB!:** Скоро Новый год – волшебный семейный праздник. Как вы планируете его отмечать?

**Л.В.:** Традиционно, дома. В кругу семьи и близких.

# Новогодние подарки

Компания «Фармация» в преддверии Нового года подготовила для жителей города и области несколько праздничных сюрпризов\* в аптеках, аптечных пунктах и медицинском центре «Эскулап». Пусть приятные подарки и скидки как можно быстрее создадут вам новогоднее настроение!

## Елочная игрушка

Существует хорошая новогодняя традиция – каждый год покупать по одной новой елочной игрушке. ОАО «Фармация» приглашает жителей города в аптеки за... елочными шарами. В период с 26 декабря по 31 декабря 2016 года каждый покупатель может получить в подарок за покупку елочную игрушку. Так что если за неделю до главного дня в году у вас нет соответствующего новогоднего настроения, приходите за ним в наши аптеки – с удовольствием им поделимся! Участники акции: аптеки № 1, 6, 27, 32, 51, 54, 66, 75, 95, 127; аптечный пункт № 4.



## Календарь в подарок

Прийти в аптеку за нужными препаратами и неожиданно получить подарок – согласитесь, это очень приятно. За пять дней до Нового года – с 27 по 31 декабря у покупателей есть возможность стать обладателями календаря от ОАО «Фармация» на 2017 год. Акция проходит в 47 аптечных учреждениях сети. Аптеки города: № 2, 7, 15, 18, 23, 26, 50, 55, 66, 82, 87, 88, 90, 95, 100, 111, 118, 122, 158 (розница), 153, 184; аптеки районов: № 16, 17, 19, 31, 41, 42, 43, 45, 54, 57, 68, 70, 72, 73, 74, 84, 99, 106, 145, 183; аптечные пункты города: № 44, 78; аптечные пункты районов: № 9, 19, 102, 131.



## Питаемся правильно!

До 31 декабря 2016 года в аптеках и аптечных пунктах ОАО «Фармация» действует акция «Здоровое питание доступно каждому!». В рамках акции на хрустящие отруби «Лито» производства компании «Биокор» действует 15%-скидка. Для людей, внимательно следящих за своим питанием, отруби – это неотъемлемая часть рациона. При регулярном употреблении отрубей (например, на завтрак – с добавлением ягод и молока) происходит снижение аппетита, стабилизация веса, нормализация пищеварения, очищение организма, профилактика запоров. Успеите купить вкусный и полезный продукт по выгодной цене!





## Живой воздух

Если вы еще не знаете, чем интересным и одновременно полезным для здоровья заняться в долгие новогодние каникулы, посетите спелеокамеру. В рамках акции «Живой воздух» это можно сделать бесплатно. Пензенцы, совершившие покупку в период с 19 по 31 декабря 2016 года в некоторых аптеках сети, могут получить подарочный сертификат на разовое посещение спелеокамеры в медицинском центре «Эскулап» на Московской, 21. Вдохнуть целительный воздух «Палеозойского грота» можно будет в любой день со 2 января по 8 января 2017 года. Успеите стать участником, количество сертификатов ограничено! Структурные подразделения, участвующие в акции «Живой воздух»: аптеки № 1, 6, 27, 32, 75, 126, 127; аптечные пункты № 4, 10.



## Новогоднее преображение

Медицинский центр «Эскулап» приглашает воспользоваться специальным предложением. При единовременной оплате десяти сеансов LPG – эnderмологического липомассажа стоимость одной процедуры снизится до 1000 рублей (при стандартной цене 1350 рублей). Липомассаж – эксклюзивная технология, которая уничтожает особо «упорный» жир, не поддающийся диетам и физическим упражнениям. Скажите нет «апельсиновой корке», «галифе», «жировым подушкам» вокруг коленей, полным рукам, складкам на спине, «загравку» на шее, «спасательному кругу» на талии, двойному подбородку!



## Подарки от Scholl

В ОАО «Фармация» продолжается акция на продукцию Scholl. Электрические роликовые пилки для ногтей и для удаления ороговевшей кожи стоп – это идеальное средство для поддержания собственной красоты в домашних условиях. Успеите воспользоваться выгодным предложением в аптечной сети. С 5 декабря 2016 года по 15 января 2017 года при покупке любой пилки для ног Scholl каждый покупатель получает вторую пилку Scholl для ногтей в подарок. С ней ваши ногти обретут естественную красоту и блеск без усилий! Внимание, количество подарков ограничено.



## Фигура мечты

Медицинский центр «Эскулап» в преддверии Нового года приглашает всех, кто мечтает о новой фигуре, в кабинет косметолога на... УЗИ. Ультразвук уже перестал быть только лишь средством диагностики и успешно используется в физиотерапии и косметологии. Он обладает уникальной способностью создания кавитации – особых колебательных движений, которые применяются для эффективного, а также безопасного уменьшения жировых клеток. В ходе практически безболезненной процедуры кавитации специальный аппарат при контакте с телом вызывает ощущение покалывания и тепла. Обычно требуется несколько процедур кавитации для избавления от лишних жировых отложений. Только с 15 декабря по 15 января при оплате трех процедур ультразвуковой липосакции получите четвертую процедуру в подарок! Начните год с фигурой вашей мечты!



\* Подробности и условия каждой акции уточняйте в аптеках, аптечных пунктах и медицинском центре «Эскулап».

# Помощь иммунитету

*По статистике, россиянин переносит 3–4 простудных заболевания в год, и, естественно, с наступлением холодов защитные силы нашего организма ослабевают. Как же помочь своему иммунитету?*

## Питаемся правильно

В меню должны присутствовать белки животного (мясо, рыба, яйца, молоко) и растительного происхождения (горох, фасоль, гречка, овсянка). Благоприятно влияют на деятельность иммунной системы говяжья печень и морепродукты – креветки, мидии, кальмары, а также пряности (имбирь, барбарис, гвоздика, кориандр, базилик, кардамон, куркума, лавровый лист и хрен). Кстати, сухое красное вино также полезно для иммунитета, но в количестве от 50 до 100 грамм.

## Добываем витамины

Их недостаток можно восполнить с помощью мультивитаминных комплексов, но в целом лучше получать витамины и микроэлементы естественным путем. Витамин А можно почерпнуть из моркови, винограда, зелени – он есть во всех красных и оранжевых фруктах и овощах. Витамин С есть в цитрусовых, шиповнике, клюкве, бруснике, капусте, особенно в квашеной. Витамин Е – в подсолнечном, оливковом или кукурузном масле. Витаминов группы В много в бобовых, в крупах, в любой зелени и орехах.

## Приучаемся к холоду

Суть закаливания – в тренировке слизистых оболочек быстро реагировать на резкую смену температуры. Начните с попеременного обливания холодной (+20°C) и горячей водой (+35°C) предплечий – от кисти до локтя. Обливание надо делать ежедневно – по 5–7 минут в день, утром и вечером. Особенно хорошо такая процедура подойдет для детей.

## Спокойствие и только спокойствие!

Самый опасный враг иммунитета – это неконтролируемый вид стресса, когда человек не способен справиться со своими эмоциями. Рецепт избавления от психических потрясений только один: формировать спокойное отношение ко всему, что бы ни происходило, и чаще напоминать себе, что, если вы не можете изменить ситуацию – примите ее как данность.

## Смех – лучшее лекарство

Хотот влияет на организм так же благотворно, как и умеренные физические нагрузки: он снижает кровяное давление и избавляет от стресса. Кроме этого, смех улучшает аппетит, понижает уровень холестерина, снижает риск возникновения заболеваний сердечно-сосудистой системы и диабета.



## Заведите кошку

Считается, что кошки повышают иммунитет своих хозяев, защищают их от сердечных заболеваний, благотворно воздействуют на нервную систему. Температура тела кошки 38–39 градусов, и если человек заболел простудой, то мурлыкающая кошка, укладываясь рядом, прогревает организм и в результате помогает справиться с простудами.

## Народные средства

Корень цикория отлично укрепляет иммунитет и защищает от вирусов. Хорошим иммуностимулирующим действием обладают пищевые дрожжи, которые особенно рекомендуются детям. Из растительных веществ, обладающих выраженным иммуностимулирующим действием, стоит обратить внимание на настои элеутерококка, женьшеня и китайского лимонника.

## Эксперт NB!

**Маргарита Бобкова**  
фармацевт аптеки №26 ОАО «Фармация»

*От состояния иммунной системы зависит здоровье человека, а также его работоспособность и долголетие. Даже если речь идет не о серьезных и тяжелых недугах, а о частых простудах, простом недомогании и слабости, говорить о качестве жизни уже не приходится. В таком состоянии невозможно продуктивно работать и учиться, активная социальная жизнь тоже сомнительна. Поэтому необходимо следить за состоянием иммунной системы и поддерживать ее всеми доступными средствами.*



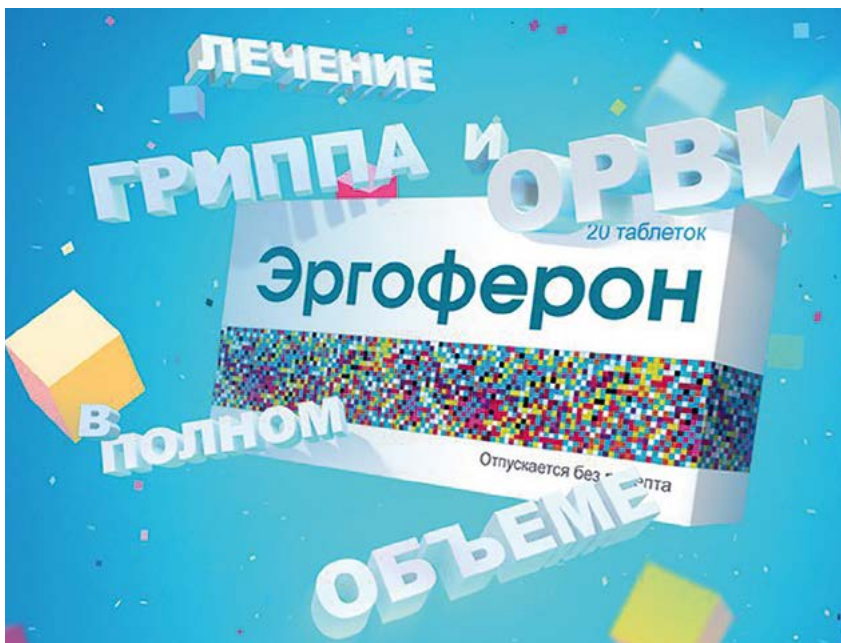
# Разделяй и властвуй с помощью Эргоферон®

*Divide et impera – «разделяй и властвуй». Это золотое правило было известно еще древним римлянам. Если существует какая-то угроза, нужно рассматривать ее не как целое, а поделить на составляющие. Тогда и справиться с проблемой будет проще.*

Эта формула работает не только на войне, но и в таких житейских делах, как лечение простуды. Ведь что такое заболевание гриппом или ОРВИ, как не набор взаимосвязанных факторов?

Эргоферон – комплексное противовирусное средство!

Во-первых, это вирус, который атаковал организм. Во-вторых, ослабленная иммунная система, которая не смогла с ним справиться. Затем следуют воспалительные проявления болезни: повышение температуры, ломота в теле, головная боль. К ним, как правило, добавляются катаральные симптомы: отек слизистой, чихание, першение в горле. Целый комплекс проблем. Неужели придется пить таблетки «горстями»? Отнюдь! Ведь теперь в нашем арсенале есть комплексное противовирусное средство Эргоферон®!



## Сложение и вычитание

Вместо того чтобы принимать большое количество разных препаратов, стоит использовать возможности, которые нам дает изобретение российских ученых из компании «Материа Медика холдинг». Речь идет о препарате Эргоферон®, который сочетает в себе эффекты сразу нескольких средств. Это одновременно анти-вирусное, иммуномодулирующее, противовоспалительное и антигистаминное средство. Такая комбинация не просто воздействует на все звенья болезни сразу, но и дает синергетический эффект, когда 4 направления соединяются и взаимно усиливаются. Благодаря этому выздоровление происходит быстрее, а риск побочных эффектов и осложнений минимизируется. При этом Эргоферон® помогает на всех стадиях простуды: при первых признаках заболевания, в период разгара. Складывая возможности разных противопростудных препаратов, мы один за другим вычитаем причины, симптомы и последствия гриппа и ОРВИ.

## 4 измерения простуды

Эргоферон® борется с простудными заболеваниями сразу в 4-х измерениях.

1. Препарат активен в отношении вирусов гриппа группы А и В, возбудителей прочих острых респираторных вирусных инфекций. Также Эргоферон® может применяться в комплексе с антибиотиками при бактериальных осложнениях для предупреждения суперинфекций.

2. Эргоферон® оказывает иммуномодулирующее действие. Препарат актуален на всех этапах лечения гриппа и ОРВИ. Применение Эргоферона® ускоряет выздоровление, снижает риск возможных осложнений. Сильный иммунитет поможет организму справиться с новыми инфекциями и после болезни, когда организм ослаблен.

3. Эргоферон® облегчает некоторые симптомы гриппа и ОРВИ: сокращает выраженность и длительность насморка, кашля и чихания. Пациент сразу чувствует себя лучше. Это не только устраняет дискомфорт, но и создает правильный, положительный настрой.

4. Антигистаминный компонент Эргоферона® тоже играет свою роль. Препарат уменьшает выраженность сопутствующих инфекционному процессу аллергических реакций.

Не нужно выбирать между противовирусным, иммуномодулирующим, симптоматическим и антигистаминным лечением. Вместо 4-х средств – одно – Эргоферон®!

# С НОВЫМ ГОДОМ!

Канун Нового года — это время для осмысления уходящих месяцев, традиционное подведение итогов. Какой была «Фармация» в 2016-м? Мы собрали самые интересные мнения руководителей отделов, заведующих аптеками, сотрудников медицинского центра «Эскулап», ветеранов «Фармации» и ее постоянных преданных клиентов. И конечно, не обошлось без поздравлений с наступающим праздником и искренних пожеланий в адрес компании и всех жителей города.



**Елена Александровна  
Медведева, руководитель  
Департамента  
по розничным продажам**

Уходящий год был очень плодотворным для компании с точки зрения расширения аптечной сети. Было открыто 6 аптечных учреждений в Пензе и районах области, в том числе и vip-аптека № 127 на Западной поляне с широким ассортиментом элитных косметических средств и парфармацевтики. Также было взято шефство над 18 аптеками Кировской области. Все открываемые нами аптеки — совершенно разные, и за каждой из них стоит своя история. Мы активно анализируем район, место расположения, целевые группы посетителей, их потребности, разрабатываем привлекательные акции. Поэтому ощутимый результат всей этой работы — довольные клиенты.

Несмотря на растущую конкуренцию в отрасли, в 2017 году «Фармация» планирует открывать новые аптеки и в Пензе, и в области. Я поздравляю всех с наступающим Новым годом и хочу подсказать отличную идею для подарка близким: подарочные сертификаты аптечной сети «Фармация». Давайте не только желать здоровья, но и его дарить!



**Наталья Николаевна  
Кириченко, начальник  
отдела конкурсов  
и аукционов Департамента  
по государственным  
поставкам**

Наш отдел отвечает за участие ОАО Фармация в аукционах и котировках, целью которых является закупка лекарственных средств учреждениями здравоохранения. С 2010 по 2015 год предприятие было активным поставщиком на территориях Пензенской и Саратовской областей. В уходящем 2016 году мы расширили географию присутствия и «зашли» в Мордовию, Самару и Ульяновск. Перспектива 2017 года — это укрепление статуса ОАО Фармация в качестве поставщика медикаментов на бюджетном рынке.

В наступающем году желаю всем отменного здоровья и веры в собственные силы! Хорошего настроения и счастливых новогодних праздников!

**Тамара Васильевна Трошкина, старшая медсестра  
медицинского центра «Эскулап»**

Главный итог уходящего года — это, конечно, открытие многофункционального медицинского центра на ул. Клары Цеткин. Каждый из нас старался приложить максимум усилий для реализации этого масштабного проекта. Я считаю, у нас все получилось! Надеюсь, что новый, красивый, оснащенный по последнему слову техники медицинский центр будет полезен жителям района и нашей области. Также в 2016 году произошло еще одно важное событие для моей семьи — дочь закончила университет, преодолел важный рубеж. Хочется от всей души пожелать всем здоровья, новых интересных целей и азарта в жизни. Коллегам желаю оптимизма — ведь это неперемное условие карьерного роста, а компании — креативных стратегий развития и здоровой конкуренции в отрасли. Пусть исполняются самые заветные мечты!





**Елена Николаевна  
Десятова, экономист**

Ярким событием 2016 года лично для меня стало вручение Почетной грамоты Законодательного собрания Пензенской области за многолетний добросовестный труд в системе здравоохранения. Очень приятно осознавать, что наша ежедневная кропотливая работа приносит ощутимую пользу.

Хочется пожелать читателям газеты – здоровья, любимому предприятию – стабильности, нашей стране – процветания и всем без исключения – уверенности в завтрашнем дне. С новым годом!



**Сергей Анатольевич  
Старожилов, заместитель  
главврача «Эскулапа»  
по лечебной работе**

Уходит в прошлое 2016 год...

В нем нашлось место трудностям и радостям, удачам и надеждам. Для медицинского центра «Эскулап» это был год большой работы. В марте появился на свет Многофункциональный медицинский центр, мы еще на шаг расширили границы наших медицинских услуг и стали ближе к жителям нашей области. Еще одна знаменательная дата — десятилетие медицинского центра «Эскулап», это десятилетие плодотворного, сплоченного труда и благополучия.

Дорогие друзья и коллеги! Весь год мы вместе решали проблемы, вместе работали и добивались успехов. В этом нам помогли ваши качества — трудолюбие, ответственность, забота друг о друге. От всей души желаю вам здоровья, радости и счастья в Новом году. Пусть сбудутся все ваши мечты! Пусть вас всегда согревает любовь родных и близких! Пусть в жизни вам всегда сопутствует удача! С Новым годом и Рождеством вас! Будьте счастливы!



**Светлана Осиповна  
Макарова, провизор  
аптеки № 47**

На мой взгляд, уходящий год был достаточно ровным и спокойным, весь наш коллектив добросовестно трудился на благо жителей нашего района. Коллеги — настоящие профессионалы своего дела, каждый день они подбирают лекарства, оказывают грамотные консультации, подбадривают посетителей аптеки добрым словом. Заведующая аптекой грамотно организует весь рабочий процесс. Вообще в нашей аптеке всегда царит доброжелательная атмосфера, посетители чувствуют это, и их настроение всегда улучшается.

Поздравляю с наступающим Новым годом всех жителей города и сотрудников Пензенской областной клинической больницы имени Бурденко, рядом с которой находится наша аптека. К традиционным пожеланиям крепкого здоровья хочу добавить несколько стихотворных строчек.

Желаю, чтобы Новый год  
Принес приятных вам хлопот,  
Чтобы уютным был ваш дом,  
Чтобы за праздничным столом

Все ваши близкие, родные,  
Все люди, сердцу дорогие  
Подняли звонкие бокалы  
За то, чтоб в мире больше стало

Любви, тепла и доброты,  
Чтобы сбывались все мечты!  
Пусть год грядущий будет светлым,  
На счастье и удачу щедрым.

### Татьяна Николаевна Шильцина, заслуженный работник ОАО «Фармация»

Очень приятно, что «Фармация» в 2016 году не изменила своим добрым традициям. Первого октября, в День пожилого человека, компания пригласила в гости своих ветеранов. Теплый прием, насыщенная программа и сама атмосфера праздника прибавили всем нам надолго бодрости духа. Хочу от души поблагодарить всех, кто принимал участие в подготовке этого нужного мероприятия. Очень важно, что компания помнит о тех, кто отдал ей много лет добросовестного труда. Мой стаж в «Фармации» — 43 года, я люблю свою профессию и не могу представить себя в другом качестве. К аптечной работе у меня особая любовь. При моем непосредственном участии были открыты аптека № 32, 47, 82. Как сейчас помню свои ощущения в каждой новой аптеке: ни пылинки, ни соринки, еще свеж запах краски... И мы начинали работать с чистого лица, заполняли витрины товаром, создавали комфорт для посетителей, и из месяца в месяц приятно радовались результатам своего труда.

За такой срок трудовой деятельности мне было видно, как бурно растет и развивается предприятие. И люди, которые в нем трудятся, — важное слагаемое успеха. Сейчас я наблюдаю за достижениями «Фармации» со стороны, и вижу, что компания не стоит на месте: открываются новые аптеки, современные медицинские центры, которые пользуются успехом у пензенцев. Желаю компании дальнейшего процветания, сотрудникам — творческого вдохновения и развития, а всем жителям города — крепкого здоровья!



### Елена Викторовна Мыскава, заведующая аптекой № 126

Этот год принес много ярких событий, главным из которых для меня, несомненно, является открытие новой аптеки в торговом центре «Семейный». Коллектив нашей аптеки проделал огромную работу по созданию ассортимента, привлечению покупателей и формированию категории постоянных клиентов. А самое главное — по созданию уютной и доброжелательной обстановки для посетителей. Она в полной мере соответствует названию торгового центра, где мы располагаемся. В наступающем году наш коллектив постарается сделать все необходимое, чтобы каждый посетитель, покидая нашу аптеку, был полностью удовлетворен обслуживанием и предложенным ассортиментом, а в случае необходимости выбирал бы только аптеку № 126. Хотелось бы пожелать всем жителям нашего микрорайона в новом году крепкого здоровья, чистого неба над головой, успехов и удачи во всех начинаниях.



### Капитолина Алексеевна Косырева, постоянный посетитель аптечного пункта № 37

Вот уже 13 лет — с самого открытия — я являюсь постоянным посетителем аптечного пункта 37 при клинической больнице № 6 имени Захарьина. Я очень ценю весь коллектив аптеки за исключительный профессионализм, душевность и доброжелательное отношение. Заведующая аптекой Ирина Владимировна Карпова всегда с большой теплотой и участием относится к нашей семье, советует, консультирует, помогает с заказом редких препаратов, звонит, чтобы сообщить о появлении нужного нам лекарства. Вообще, «Фармация» — это больше, чем просто аптека. В этом году меня в качестве преданного посетителя аптечной сети пригласили на День пожилого человека в центральный офис компании и на концерт, посвященный 10-летию медицинского центра «Эскулап». Теплая атмосфера, искренние пожелания здоровья в наш адрес, приятные сюрпризы, душевное чаепитие — все это очень ценно и приятно. Желаю компании в Новом году процветания, а посетителям аптек и медицинских центров — здоровья и благополучия!



# Мороз и кожа

*Уход за кожей лица зимой очень отличается от аналогичного ухода в другое время года — сальные железы работают хуже, не хватает естественной защиты. Какие же средства для косметички стоит приобрести в аптеке?*

**Т**отальная нехватка влаги из-за отопления в домах и низких температур на улице повышает риск повреждений кожи (вплоть до обморожений!) и провоцирует раздражения на лице. В холодное время года стоит уделить внимание увлажнению и защите, то есть созданию дополнительного барьера между кожей и окружающей средой. Итак, задача номер один — сохранить влагу в коже. Если лето и весна — пора гелей и крем-гелей, то осень и зима — время кремов с «богатой текстурой», содержащих больший процент растительных масел и жирных спиртов.

**Очень важно контролировать состав выбранных вами средств для ухода. Желательно, чтобы в них были следующие компоненты:**

- Силиконовые составляющие, полимеры, эмульгенты — они образуют защитную пленку. Летом эти компоненты только навредят, зимой же — принесут пользу. Но не забудьте после того, как вы пришли домой, смыть крем теплой водой и нанести питательный или увлажняющий уход.
- Растительные масла помогают не только питать кожу необходимыми веществами, но и создают липидный защитный слой на ее поверхности. Идеально подходят масло жожоба, кедра, авокадо, какао.
- Аллантоин и пантенол помогают восстановить кожный покров и увлажнить его.
- Витамины А, С, Е восстанавливают кожный покров и укрепляют его.
- Глицерин и гиалуроновая кислота способствуют увлажнению кожи зимой.

**Аптечная сеть «Фармация» рекомендует обратить внимание на следующие средства по уходу за кожей:**

- «Эмолиум» — профессиональная косметика против сухости кожи. Специальная серия подходит для заботы о лице в том числе в периоды сезонного обострения сухости. Активные вещества действуют как на поверхности кожи, так и в глубоких слоях эпидермиса. Все продукты «Эмолиум» гипоаллергенны, не содержат красителей и дерматологически протестированы.
- Крем Skin Activ — парафармацевтическое средство, которое обеспечивает уход за раздраженным, ослабленным или обезвоженным кожным покровом.
- Крем «Белобаза» оказывает увлажняющее, смягчающее и защитное действие, помогает насытить влагой клетки эпидермиса, успокоить чувствительную и раздраженную кожу и защитить ее от отрицательного воздействия окружающей среды. Данное средство рекомендовано



в качестве ежедневного косметического ухода за обезвоженным и ослабленным эпидермисом лица и тела для любого возраста.

- «Локобейз липокрем» — увлажняющее средство с высоким содержанием липидов, специально разработанное для эффективного ухода за кожей. Образует на коже водонепроницаемый жировой слой, защищающий кожу от высыхания.
- «Афлорем» смягчает и успокаивает кожу, восполняет нехватку липидов в эпидермисе, оказывает восстанавливающее и защитное действие.

## Эксперт NB!

**Наталья Сергеевна Колосова**  
фармацевт аптеки №180 ОАО «Фармация»

С наступлением осени и до самой теплой весны кожа подвержена обветриванию. А это всегда травма, пусть и легкая. Покраснения на щеках, зуд, покалывания или пощипывания, возможно, мелкие трещинки — основные признаки поврежденной морозом и снегом кожи. В таких случаях используйте гели, мази или пенки с декспантенолом («Бепантен», «Пантенол»). Вещество стимулирует регенерацию и нормализует клеточный метаболизм. Мазь «Солкосерил», один из популярных ранозаживляющих препаратов, также творит чудеса. Пусть ваше отражение в зеркале радует вас в любое время года!





# «Звездочки» на ногах

*Сегодня одной из самых распространенных проблем, с которой приходят посетители в аптеку, является варикозное расширение вен. Как не пропустить тревожные «звоночки», свидетельствующие о начале заболевания? Что может посоветовать фармацевт для облегчения состояния?*

## Опасные сигналы

Варикозное расширение вен характеризуется, прежде всего, ослаблением гладкой мускулатуры венозной стенки по разным причинам. В результате этого венозные клапаны начинают все хуже выполнять свою функцию возврата крови от периферии к центру. Это приводит к застою крови в конечностях и расширению стенок вен.

Самое коварное, что человек не сразу понимает, что его беспокоит именно варикозное расширение вен. Все начинается с обычной усталости и неприятного ощущения, тяжести в ногах после рабочего дня. Особенно такое состояние знакомо тем, кто работает «на ногах» (преподаватели, рабочие за станком, продавцы, фармацевты, парикмахеры и др.) Сначала это просто усталость, затем ноги начинают отекать. Так, к сожалению, начинаются самые первые стадии вари-

## Эксперт NB!

**Антон Андреевич Дубровин**  
фармацевт аптеки №15 ОАО «Фармация»

*Ведение здорового образа жизни — необходимое условие для эффективной терапии венозной недостаточности. Поэтому людям, страдающим этим заболеванием, необходимо внести коррективы в свои повседневные привычки: избегать длительной нагрузки на ноги, больше двигаться, уменьшить пребывание на солнце, постараться снизить избыточную массу тела.*



«Человек не сразу понимает, что его беспокоит именно варикозное расширение вен. Все начинается с обычной усталости и неприятного ощущения, тяжести в ногах после рабочего дня. Сначала это просто усталость, затем ноги начинают отекать. Так, к сожалению, начинаются самые первые стадии варикоза.

коза. Появление так называемых сосудистых «звездочек» и сеток из вен говорит о прогрессировании заболевания. На самых последних стадиях (чаще всего у пожилых людей) иногда даже возможно кровотечение нижних конечностей вследствие повреждения стенки вен. Все это доставляет много неудобств и ограничивает активную жизнь человека.

### Лечим причину или следствие?

В настоящее время, увы, варикоз «помолодел». Заболевание прогрессирует и начинает все чаще встречаться не только у пожилого, но и у молодого, трудоспособного населения. Какие же действия предпринимают люди, столкнувшись с вышеописанными симптомами? Как правило, они выбирают средства для наружного применения (венотонизирующие препараты в виде мазей и гелей). Это часто происходит как в силу недостаточности знаний населения о наиболее рациональных схемах лечения, так и в связи с большей доступностью этих препаратов в ценовом отношении.

Важно помнить, что венотонизирующие препараты для наружного применения направлены только на устранение основных симптомов заболевания. Конечно, они просто незаменимы как дополнительные средства в комплексной терапии, однако для более эффективного лечения необходимо воздействовать на основные причины заболевания, то есть этиотропно.

### Эффективная борьба

Сегодня наиболее эффективным средством для терапии варикозного расширения вен является оригинальный препарат известной французской компании «Сервье» — «Детралекс». Он предназначен для внутреннего применения.

Это флеботропный препарат, действие которого направлено на увеличение тонуса вен, улучшение микроциркуляции, уменьшение воспалительных процессов. Венотонизирующие свойства «Детралекса» обусловлены особым составом препарата и специальной технологией производства, микронизацией, когда частицы активных веществ уменьшаются в 20 раз. В результате препарат всасывается в желудочно-кишечном тракте в два раза лучше (в сравнении с немикронизированной формой диосмина), что помогает быстрее устранить неприятные симптомы заболеваний вен.

«Детралекс» содержит пять натуральных растительных компонентов-флавоноидов: диосмин, гесперидин, линарин, изорифолин, диосметин. Активные вещества комплексно, усиливая действие друг друга, уменьшают основные симптомы хронических заболеваний вен:

- тяжесть и боль в ногах,
- усталость ног,
- отеки.

Препарат повышает венозный тонус, уменьшает проницаемость капилляров и, как следствие, уменьшает венозную застой — основную причину беспокоящих симптомов. При этом «Детралекс» работает быстро: венозный тонус повышается уже в течение первого часа после приема двух таблеток препарата. «Детралекс» обладает также и венопротективным действием.

### Комплексный подход

Эффективность «Детралекса» подтверждена многочисленными многоцентровыми исследованиями с достоверными клиническими результатами. Препарат не имеет противопоказаний, отлично переносится при длительном приеме, назначается для пациентов любого возраста. «Детралекс» рекомендуется принимать во время еды по 2 таблетки в сутки (за один или два приема): утром, днем и/или вечером. Продолжительность курса лечения может составлять несколько месяцев (вплоть до года). В случае повторного возникновения симптомов по рекомендации врача курс лечения может быть назначен повторно.

Таким образом, наиболее рациональная схема лечения варикозного расширения вен включает как прием внутрь препарата «Детралекс», так и использование венотонизирующих гелей. Также важную роль в улучшении состояния пациентов с данным заболеванием оказывает использование компрессионного трикотажа.

Сегодня все чаще и чаще пациенты с варикозным расширением вен редко обращаются за консультацией к врачу, а приходят за помощью в аптеку. Поэтому на фармацевта ложится огромная ответственность в плане определения наиболее рациональных схем лечения для каждого из обратившихся за помощью. Сотрудник аптеки, по сути, является важным консультантом населения в плане применения лекарственных препаратов, и его грамотный подход к любой задаче способен сделать жизнь людей более активной, не обремененной подобными нарушениями здоровья.

**Проблему варикозного расширения вен помогут решить в медицинском центре «Эскулап» на ул. Московской, 21. Запишитесь к специалисту по телефону 99-03-03.**



Аптека №15  
Адрес: Пенза, ул. Мира, д. 45  
Телефон: (841-2) 54-58-64  
Режим работы: круглосуточно

# Каникулы с пользой

*Долгие новогодние выходные — вовсе не повод киснуть у телевизора с тарелкой оливье. В новом 2017 году есть целых восемь дней, чтобы найти себе интересное и полезное занятие. И это не только командная игра в снежки, выпечка имбирного печенья и поездка к родственникам. Предлагаем вашему вниманию 10 идей, как не заскучать в новогодние праздники.*

## Разберите фотоархивы

Уверены, 2016 год был полон ярких событий, а значит, ваш смартфон просто переполняет фотографии и видеозаписи. Самое время разложить все по полочкам, удалить ненужное, выбрать лучшие фотографии, распечатать их и сделать настоящий — как раньше — альбом фотографий.

## Займитесь непривычным

Уверены, что совершенно не умеете рисовать или вкусно готовить? А может, вы просто недостаточно старались? Пройдитесь по своим «я не умею» и попробуйте еще раз. Помните, что терпение и труд все перетрут, а у вас появится лишний повод собой гордиться.

## Посетите ярмарки и выставки

В нашем городе будет много интересных и часто бесплатных мероприятий, которые создадут нужное настроение и подарят массу ярких впечатлений. Озаботьтесь этим вопросом заранее, изучите афиши и составьте свой список для посещения.

## Устройте вечер воспоминаний

Неважно с кем — с семьей, друзьями или любимым человеком. Просто за чашкой чая поделитесь друг с другом теплыми воспоминаниями, которые для вас важны. Подобные посиделки очень сближают и учат ценить все, даже незначительные моменты.

## Покормите животных

В холодное время года важно позаботиться о братьях наших меньших. Самым скучающим предлагаем смастерить кормушку для птиц (еще и откроете в себе новые таланты!), а всем остальным — покормить хотя бы одного уличного котенка или щенка.

## Отправьтесь на пикник

Трескучий мороз вовсе не означает, что отменяются песни у костра и еда на свежем воздухе. Одевайтесь теплее, берите гитару, продуктовые припасы, термос с горячим чаем и вперед — на Олимпийскую аллею, в Ахунский или Арбековский лес!

## Избавьтесь от ненужных вещей

Новый год принято начинать с чистого листа, но что делать, если ваши антресоли и шкафы забиты до отказа? Очистите свое пространство — рас-



сортируйте вещи, продайте их через популярные приложения или доски объявлений в интернете, остальное — отнесите в Центры социальной защиты. Кому-то ваш нелюбимый свитер может очень пригодиться.

## Побудьте Дедом Морозом

Пока мы ждем чудес, можно потихонечку делать их самостоятельно. Положите соседям по дому в ящики открытки с пожеланиями или маленькие приятные новогодние сувениры — представьте, сколько будет улыбок и радости. Можете даже поставить в подъезде маленькую елку.

## Прочитайте книгу

Даже если вы не любите читать, вы просто обязаны завернуться в плед, взять в руки чашку какао и под треск мороза за окном перелистнуть несколько страниц. Пусть это будет даже «Шерлок Холмс» или «Алиса в стране чудес». У каждого из нас на примете есть хотя бы одна хорошая и добрая книга.

## Станьте туристом

Вы живете в Пензе уже этакое количество лет? Это совершенно не значит, что вы знаете город как следует. В морозное утро сядьте в любую маршрутку, выйдите на любой остановке, побродите по окрестностям и откройте для себя что-нибудь новое.

Учредитель, редакция и издатель — ОАО «Фармация», Адрес: г. Пенза, ул. Аустрина, 145, тел. 57–98–71, факс: 57–98–71, e-mail: info@penzafarm.ru. Главный редактор — Антон Колосков.

Все рекламные товары и услуги сертифицированы и лицензированы. Бюллетень зарегистрирован Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Пензенской области ПИ № ТУ 58–0018

Тираж 2 000 экз. Распространяется бесплатно. Дата выхода в свет: 16.12.2016. Отпечатано в «Типографии № 1», г. Пенза, ул. Саранская, 78.